



# Informe Anual 2021

HACIA EL CIERRE DE LA BRECHA DIGITAL

[www.fundacionenter.org](http://www.fundacionenter.org)

## MENSAJE DE LA DIRECCIÓN

El año 2021 fue un periodo en el que tuvimos que reaprender a llevar nuestra vida en sociedad, es un hecho que a partir de esta pandemia nuestro paradigma sobre las relaciones humanas se ha visto trastocado de manera importante en todos los sentidos, en el ámbito profesional, educativo, recreativo, comercial.

Este fenómeno, entre otras cosas nos ha enseñado que muchas actividades o formas en las que interactuábamos pueden ser prescindibles y otras que pueden llevarse a cabo en nuevos formatos.

Transitar por este proceso no hubiera sido posible sin incluir en la ecuación a las TICs (Tecnologías de Información y Comunicación), ya que fueron el ingrediente principal sobre el cual descansó prácticamente toda la comunicación social. Hoy en día contamos con tecnología, servicios y proveedores que nos ofrecen las soluciones para que podamos continuar puliendo y mejorando estos nuevos formatos de interacción.

Sin embargo, en México no todas las personas y organizaciones de la sociedad civil tuvieron y tienen oportunidad de entender, acceder y adoptar estas tecnologías de la Información, lo que desafortunadamente ha provocado que el tamaño de la brecha digital para ellos sea más grande y que se hayan quedado rezagados y en algunos casos excluidos de la dinámica social en la que se encontraban antes de la pandemia.

Esto iba a suceder por supuesto, era algo que ya había sido anticipado por muchos expertos, sin embargo, la pandemia vino a acelerar el proceso y lo que era una proyección se convirtió en muchos casos en una realidad anticipada. Por esta razón es la que continuamos y reforzamos nuestro compromiso para trabajar en ayudar a estos grupos vulnerables a reducir la brecha digital y sumarlos en la ecuación de la transformación digital como parte del desarrollo de nuestro país.

Este compromiso nos hizo en primera instancia, alcanzar los objetivos que nos planteamos a principios del año y también trabajar para mejorar nuestro modelo de atención para poder ayudar a más personas y organizaciones.

Lo primero fue, consolidar un área de Desarrollo Institucional, con lo que buscamos enfocar esfuerzos en crear puentes de cooperación con otras organizaciones y fortalecer los programas de procuración de fondos.

Con orgullo y gran humildad en este año, logramos egresar a la primera generación de Jóvenes TIC, un grupo de jóvenes que no tenían preparación alguna en sistemas y hoy entienden y practican la programación.

De igual manera logramos lanzar Social & Digital, la primera plataforma multiservicios especializada en atender a OSCs y con la cual promoveremos el uso de la tecnología como medio de desarrollo en el tercer sector.

Y finalmente nuestro Benchmarking Social en su quina edición anual, un ejercicio de intercambio de ideas que reúne a expertos para exponer y nutrir temas de interés para el tercer sector. En este año tuvimos el honor de contar con la participación de Fundación Dibujando un Mañana y embajadores de la ONU para abordar el tema de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Gracias a todos nuestros aliados y amigos por ayudarnos a continuar con el ánimo y esperanza de poder incidir de manera importante en el tema del cierre de la brecha digital que es de vital importancia para el desarrollo de nuestro país.

## CONSOLIDACIÓN ÁREA DESARROLLO INSTITUCIONAL

El Área de Desarrollo Institucional es responsable de coordinar las actividades de procuración de fondos, ciclo de proyectos, programa de voluntarios y acciones relacionadas con el fortalecimiento de la institución a fin de cumplir con los objetivos de la fundación.

Para nosotros es importante profesionalizar y formalizar nuestra gestión interna, para poder brindar servicios que cumplan con nuestros valores institucionales. Es por ello que en este 2021, consolidamos el área de desarrollo institucional.

El personal a cargo de este departamento concluyó los siguientes talleres y diplomados para fortalecer las habilidades y asumir las responsabilidades que el puesto amerita.

---

Taller en entrenamiento de formulación de proyectos

---

PM4 Fundamentos de administración de proyectos

---

Diplomado en Modelo de intervención social

---

Diplomado en Fortalecimiento institucional y procuración de fondos

---



## 5º BENCHMARKING SOCIAL

### ODS DE LA TERÍA A LA PRÁCTICA

Benchmarking social tiene como objetivo general presentar a las organizaciones de la sociedad civil un espacio de diálogo para la transferencia de conocimiento entre actores del ecosistema y expertos en el tema.

Los objetivos de desarrollo sostenible son el eje de la Agenda Global 2030, una Agenda promovida por Naciones Unidas en cuyo diseño participaron gobiernos, empresas y un amplio grupo de OSC a nivel global.

A pesar de la importancia de los ODS, un poco menos de la mitad (45%) de las organizaciones de la sociedad civil que participaron en un estudio sobre fortalecimiento de las OSC en México, no los conocen y del grupo que si los conocen solamente la mitad lo incorpora en sus procesos.

El objetivo de nuestro 5to Benchmarking social fue exponer al tercer sector, tres temáticas que giran en torno a la comprensión y aplicación de los ODS en sus modelos de atención, desde diferentes perspectivas.

- Antecedentes de los ODS
- Impacto e Indicadores de los ODS
- Recomendaciones para la aplicación de los ODS en las organizaciones de la sociedad civil

El evento se llevó a cabo con éxito y se contó con la participación de 40 organizaciones de la sociedad civil que asistieron de manera virtual. De igual manera contamos con la participación de tres panelistas, quienes nos ofrecieron un panorama general de los objetivos y su aplicación en los modelos de atención.

#### RESULTADOS:

- 50 registros en línea a través de la plataforma eventbrite.
- 35 reproducciones del video por medio de la cuenta oficial en Facebook de la fundación.
- Crecimiento de la comunidad de seguidores en las redes sociales de la fundación.



# JÓVENES TIC

El programa jóvenes TIC surge como una iniciativa de apoyar a jóvenes entre 18 y 25 años con rezago económico y social, y que no han tenido oportunidad de continuar sus estudios profesionales posteriores al bachillerato, con la finalidad de formarlos técnicamente en una especialización en el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), y así puedan competir en igualdad de condiciones y acceder a un mercado laboral o de autoempleo de calidad, demostrando un alto nivel de competencias en la mejora de las condiciones de desarrollo propio y el de su entorno social cercano.

Durante el año se llevó a cabo la primera edición del programa "Principios de programación", donde participaron tres jóvenes que concluyeron con éxito el programa con una duración de tres meses, demostrando buenos resultados tanto en la teoría como en el desarrollo de sus prácticas y abriendo la pauta para la segunda edición.

Se llevó a cabo una ceremonia de graduación en la cual los beneficiarios y familiares, nos acompañaron en la entrega de reconocimientos y de sus equipos de cómputo

## RESULTADOS:

**Beneficiarios directos:** 3 (2 mujeres/ 1 hombre)

**Beneficiarios indirectos:** 12

**Total, de horas cursadas por los beneficiarios:** 300 horas asistidas por el mentor/ 300 de trabajo independiente.

**Número de beneficiarios posicionados en sus prácticas profesionales:** 3



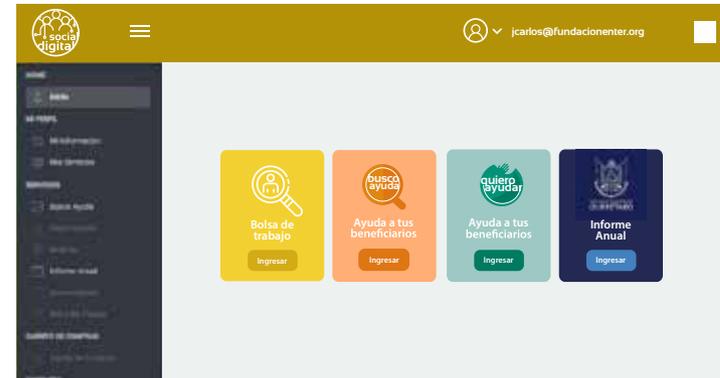
## DIGITAL & SOCIAL

Una constante con las organizaciones de la sociedad civil es que son, por definición, resilientes; están conformadas por personas creativas que utilizan los recursos que tienen para fortalecer el impacto en la comunidad con la que trabajan.

La sociedad civil tiene un papel fundamental en la definición de los nuevos tipos de relaciones y construcciones sociales que deberían desarrollarse a partir de la incorporación de las TIC. No es solo un asunto de gobierno y empresas. En ese sentido es fundamental el fortalecimiento de la presencia de las OSC no solo para promover la solidaridad y confianza entre las personas sino también para incidir en el quehacer público y político.

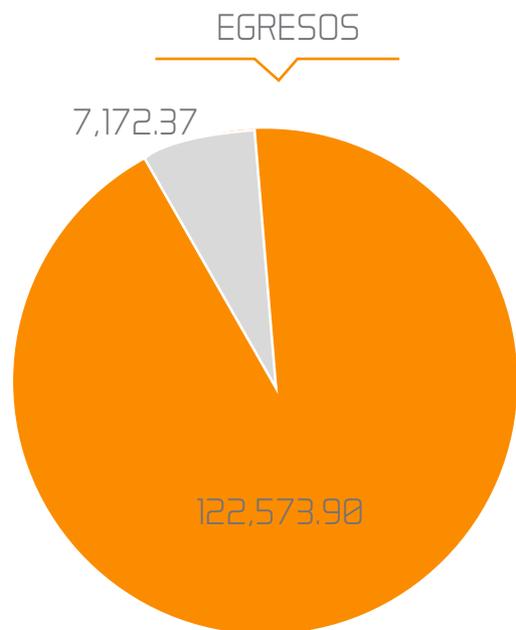
Las OSC inciden fundamentalmente en la visibilidad de los problemas y demandas, ya que en general poseen experiencia y capacidad para descubrirlos y hacerlos públicos, en la formulación de soluciones y propuesta de políticas y en el seguimiento de las acciones emprendidas.

Este año, atendiendo la problemática presentada con anterioridad, desarrollamos Digital & Social una herramienta digital que brinda servicios para mejorar la gestión en áreas de comunicación y vinculación con los beneficiarios, donantes y actores de interés a las organizaciones de la sociedad civil.

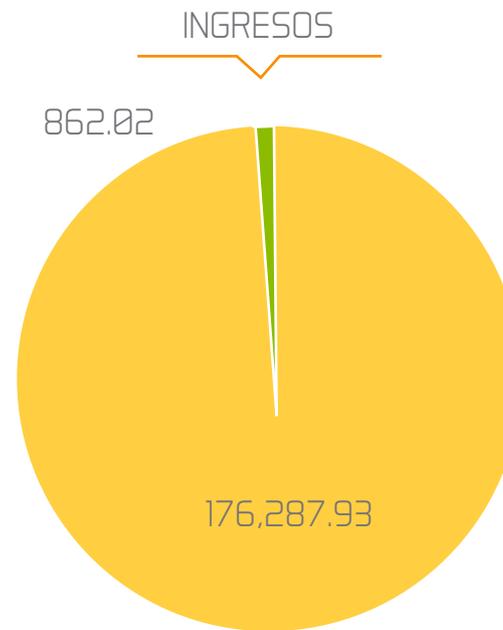


# TRANSPARENCIA

## FINANZAS



- OPERATIVO
- ADMINISTRACIÓN
- FINANCIERO



- DONATIVOS
- SERVICIOS

## OBJETIVOS / 2022

Queremos continuar trabajando en equipo contigo en el año 2022, para que cada vez más organizaciones de la sociedad civil y grupos de personas vulnerables adquieran habilidades digitales, contribuyendo así al desarrollo de una mejor sociedad.

Para ello, nos hemos planteado los siguientes objetivos:



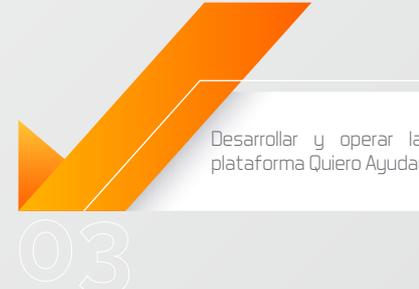
01

Egresar dos generaciones de jóvenes TIC.



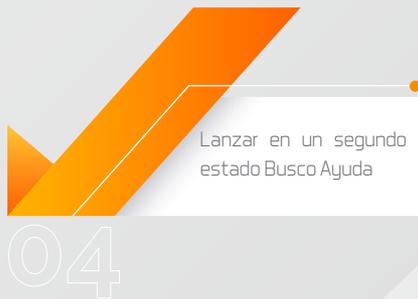
02

Llevar a cabo la prueba piloto de Tecnologías para la vida



03

Desarrollar y operar la plataforma Quiero Ayudar



04

Lanzar en un segundo estado Busco Ayuda



05

Desarrollar sistemas de gestión integral para ocho organizaciones de la sociedad civil



06

Lanzar el diagnóstico de madurez digital para OSC



07

Realizar dos sesiones de Benchmarking Social.

## EQUIPO OPERATIVO

Juan Carlos Ulaje Casillas  
Dirección General

Natalia Lolbee Xuluc Estrada  
Desarrollo Institucional

María de Lourdes Batres Guzmán  
Comunicación Institucional

Lorena Ramírez Juárez  
Coordinación Jóvenes TIC

Elsa Ariatne Medina Méndez  
Salud emocional Jóvenes TIC

Ivonne Gutiérrez Paz y Puente  
Administración

## AGRADECIMIENTOS

Fundación Enter A.C. no pudiera ser posible sin la ayuda y acompañamiento de las personas que han creído y apostado por este proyecto. En esta ocasión queremos agradecer a las personas que durante este año fueron pieza fundamental en nuestro trabajo



**Katty Beltrán**

Directora General  
Fundación Dibujando  
Un Mañana A.C.



**Daniel Aguilar**

Presidente  
AIESEC Querétaro



**Luis Galván**

Director  
Municipal de Juventud en San  
Juan del Río



**Carmen Centeno**

Vinculación  
Municipio de Querétaro



[www.fundacionenter.org](http://www.fundacionenter.org)